



Medici di Machero

Poliambulatorio di via Italia 13 – telefono 039/2323101

# CARTA dei SERVIZI

I medici di Medicina Generale (Medici di famiglia) di Macherio, dal giugno 2005 operano presso gli ambulatori situati in via Italia 13 con l'autorizzazione e il sostegno dell'ASL MI 3 (distretto Carate Brianza) nell'ambito di un progetto regionale (PROGETTO GOVERNO CLINICO E SVILUPPO ORGANIZZATIVO DELLA MEDICINA GENERALE).

Tale progetto prevede che si possa garantire continuità assistenziale al paziente cronico anche con cure domiciliari.

Nello specifico i medici che formano questa "associazione team" si impegnano a garantire alcune funzioni/azioni:

1. gestione assistiti con patologia cronica (in particolare per pazienti inseriti in PDT Scompenso, Diabete, BPCO e pazienti in TAO attraverso assistenza infermieristica ambulatoriale, medica e infermieristica domiciliare, interventi di educazione/informazione sanitaria, tenuta di registro per patologia;
2. continuità assistenziale diurna con apertura della sede del gruppo dalle ore 9.00 alle ore 19.00 dal lunedì al venerdì;
3. erogazione di prestazioni strumentali in pazienti diabetici (determinazione glicemia c/o ambulatorio infermieristico) e in Trattamento Anticoagulante Orale (TAO) (monitoraggio PT e INR) in accordo con laboratorio accreditato e ritorno referto al MMG per lettura del valore e adeguamento terapia;
4. gestione a domicilio di pazienti non ambulabili con interventi medici ed infermieristici.

Il Comune di Macherio si è reso disponibile a facilitare lo sviluppo del progetto mettendo a disposizione i locali con un contratto stipulato coi medici di medicina Generale di Macherio.

La convenzione, della durata di quattro anni, prevede l'utilizzo di questo spazio con canone di locazione che può essere corrisposto da ciascun medico attraverso prestazioni professionali che possono prevedere eventualmente:

1. assistenza agli ospiti del Centro Diurno Anziani e del C.D.D;
2. assistenza ospiti mini alloggi comunali protetti;
3. interventi urgenti a favore degli alunni delle scuole esistenti sul territorio comunale;
4. attività di informazione e formazione in materia di igiene e sanità rivolta agli alunni delle scuole esistenti sul territorio comunale, concordato con la dirigenza scolastica;
5. attività di screening per fasce di età nell'ambito scolastico, concordate con la dirigenza scolastica;
6. attività di educazione alla salute rivolta alla popolazione o a fasce di essa con particolare attenzione agli anziani e agli stranieri, secondo programmi concordati.

## **LABORATORIO**

Nella stessa struttura opera il Laboratorio "BIANALISI", accreditato presso la Regione Lombardia per l'esecuzione di accertamenti ematochimici, col quale si è instaurata una forma di collaborazione che prevede la possibilità di eseguire prelievi per la determinazione del tempo di protrombina e INR i cui risultati vengono comunicati in giornata al medico curante il quale gestisce in prima persona il monitoraggio e la conseguente terapia.

## **INFERMIERA**

Nei giorni da lunedì a venerdì, è presente presso la sede unica un'infermiera ASL la quale, secondo modalità definite, potrà erogare prestazioni compatibili con la sua professionalità (medicazioni, prelievi, controlli pressori).

L'infermiera garantirà, ove necessario e solo su formale richiesta dei medici, continuità assistenziale ai pazienti cronici anche con cure domiciliari.

## **INFORMAZIONI AGGIUNTIVE**

Alcuni medici operano esclusivamente presso questa struttura mentre altri mantengono la possibilità di accesso presso gli ambulatori precedentemente utilizzati.

Questa innovativa modalità di servizio è identificabile come "forma associativa".

La forma associativa prevede la messa in atto da parte dei medici associati di misure di organizzazione e di integrazione delle funzioni atte a migliorare l'accessibilità allo studio medico e la continuità assistenziale agli assistiti.

Il rapporto di fiducia con il proprio medico curante è elemento prioritario e irrinunciabile: solo ed esclusivamente in situazioni di reale necessità, in assenza del proprio medico, è possibile rivolgersi agli altri colleghi che, immediatamente a voce e successivamente utilizzando appositi moduli, metteranno al corrente il curante.

Non possono essere effettuate variazioni di scelta del Medico di famiglia all'interno del gruppo senza la preventiva accettazione del nuovo medico scelto.

I dati dell'assistito, previa richiesta e relativa sottoscrizione del consenso, sono raccolti sulla scheda sanitaria individuale in forma computerizzata e custoditi con la massima cura.

Ai sensi della legge sulla privacy n. 675/96 non viene effettuato il trattamento dei dati personali se non per quanto imposto dalla normativa vigente e il medico non comunica né diffonde i dati a soggetti diversi da quelli individuati dalla legge.

L'accesso ai dati informatizzati e non, è possibile, eventualmente, solo ai medici dell'associazione, ai loro sostituti e, limitatamente alle specifiche e diversificate competenze, è consentito al personale infermieristico e di segreteria degli studi medici.

## **ACCESSO AGLI AMBULATORI**

Questa modalità di servizio prevede che la struttura rimanga aperta dalle ore 9.00 alle ore 19.00 con la presenza, con orari e modalità diversificate, di almeno uno dei Medici di famiglia di Macherio.

Alcuni medici prevedono la possibilità di prenotare le visite.

L'assistito, pertanto, può accedere agli ambulatori:

1. mediante prenotazione da effettuarsi con le modalità previste dai singoli medici;
2. mediante accessi liberi (senza bisogno, cioè, di fissare un appuntamento) negli orari previsti.

Tutti i giorni dalle ore 20 alle ore 8 del giorno successivo e dalle ore 8 del sabato (o di qualunque giorno prefestivo) fino alle ore 8 del giorno successivo alla festività è in Funzione il Servizio di Continuità Assistenziale (Guardia Medica).

Le chiamate di emergenza per persone in pericolo di vita o comunque in caso di grave ed Urgente necessità, devono essere inoltrate al numero telefonico **118**.

### **VISITE DOMICILIARI**

Le visite domiciliari vanno richieste al proprio medico curante, secondo le modalità concordate, entro le ore 10 del mattino per essere effettuate in giornata.

Le visite domiciliari richieste dopo le ore 10 del mattino vengono effettuate entro le ore 12 del giorno successivo.

Le visite domiciliari vengono effettuate gratuitamente in caso di NON TRASFERIBILITA' dell'assistito.

### **PRESTAZIONI**

Le prestazioni gratuite del Medico di famiglia comprendono:

1. visita mediche generali sia in studio che a domicilio per i pazienti non trasferibili;
2. prescrizioni di farmaci;
3. richieste di visite specialistiche, di indagini di laboratorio o strumentali;
4. proposte di ricovero ospedaliero;
5. prestazioni di carattere certificativi e medico legale (es. certificati di malattia per i lavoratori dipendenti);
6. certificato di guarigione degli addetti alle industrie alimentari;
7. tenuta ed aggiornamento di una scheda sanitaria individuale ad esclusivo uso medico e ad utilità del paziente;
8. prestazioni di particolare impegno professionale (es. medicazioni);
9. assistenza domiciliare programmata;

Le prestazioni non contemplate tra quelle gratuite nell'Accordo Collettivo Nazionale per la Medicina Generale sono da considerarsi soggette a pagamento in base a tariffario precedentemente stabilito secondo normative dell'Ordine dei Medici e approvazione dei medici associati.

Il Medico di famiglia può esercitare attività libero professionale a pagamento nei confronti dei propri assistiti in accordo con quanto previsto dalla Convenzione.

Per eventuali problemi organizzativi o suggerimenti mirati al miglioramento del Servizio erogato, si invitano gli assistiti a far pervenire le proprie osservazioni al proprio medico.